Encuesta de satisfacción de atención y gestión administrativa

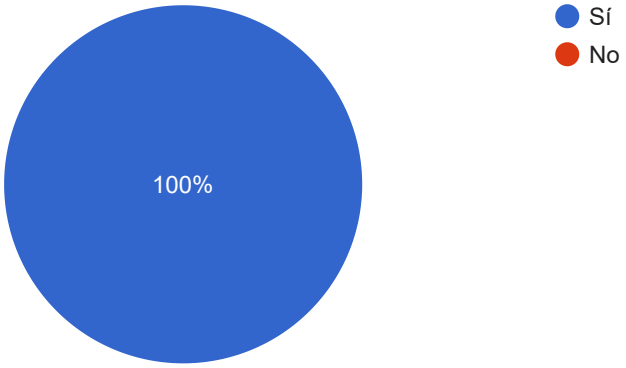
52 respuestas

Publicar datos de análisis

¿Has contactado alguna vez con tu colegio?

Copiar

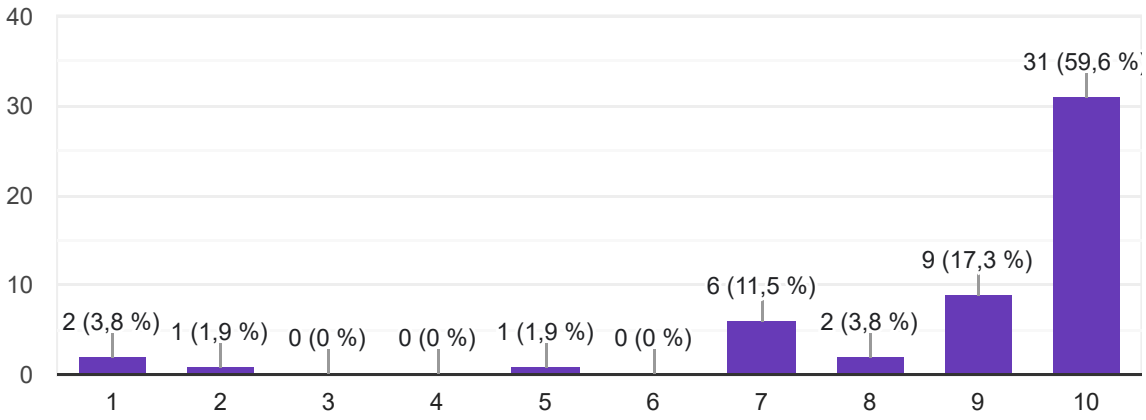
52 respuestas



¿Se ha resuelto tu consulta o solicitud satisfactoriamente?

Copiar

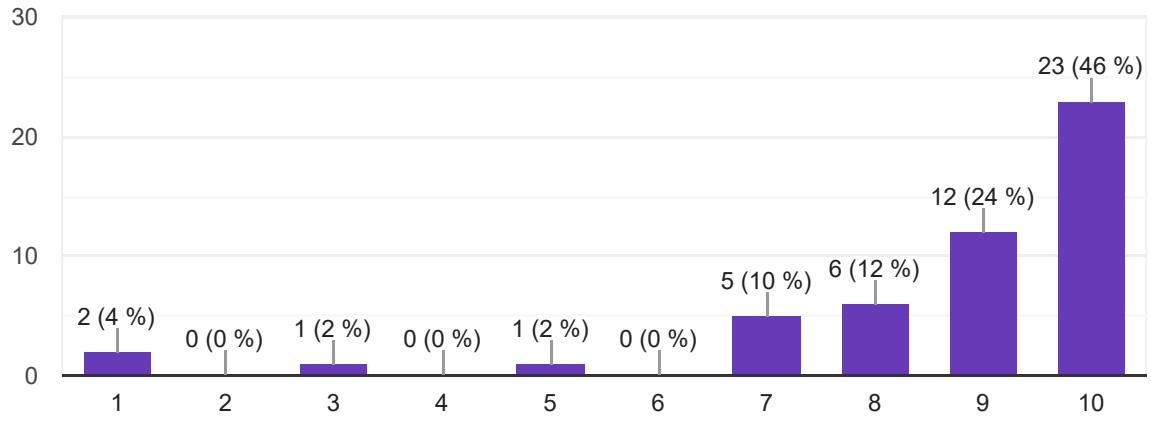
52 respuestas



¿Consideras adecuada la accesibilidad a las oficinas del Colegio?

Copiar

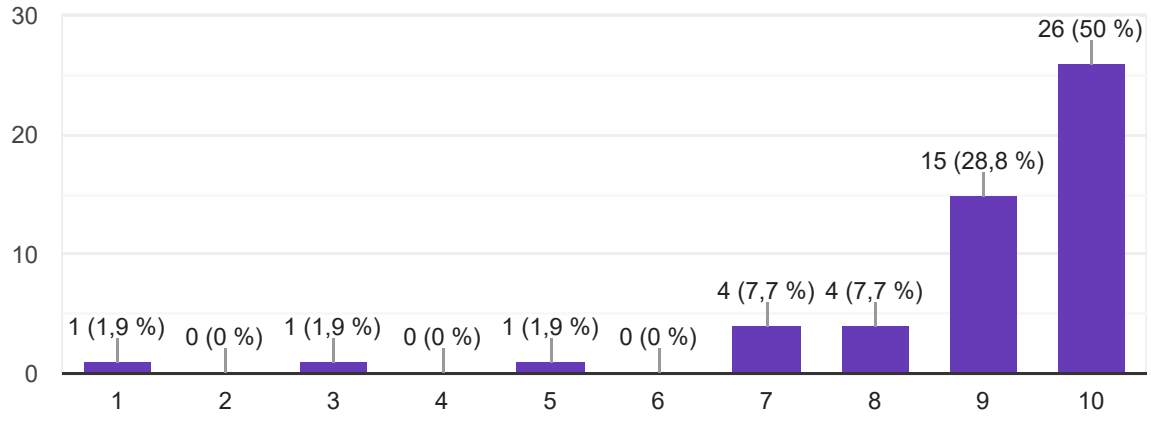
50 respuestas



¿Consideras adecuado el tiempo de espera (presencial, telefónica y/o electrónica)?

Copiar

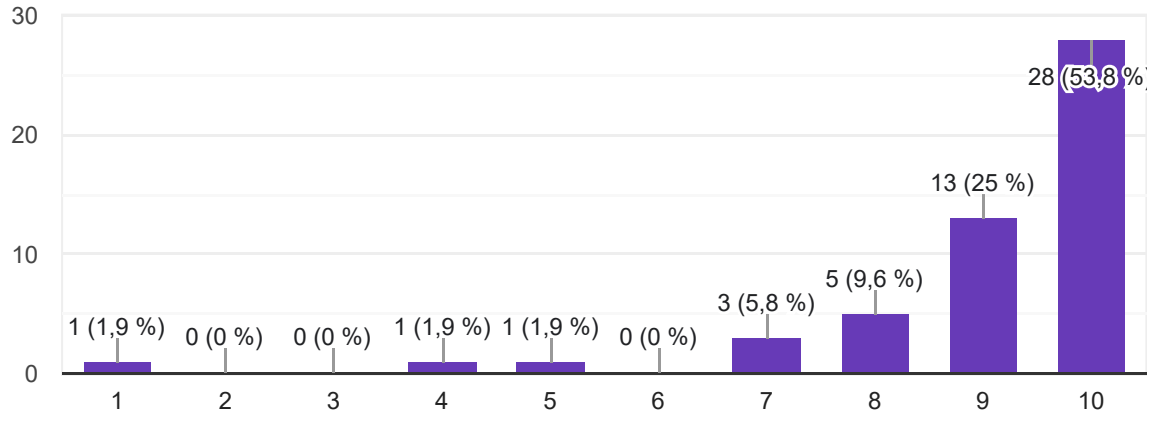
52 respuestas



¿Consideras adecuado el tiempo dedicado a tu atención?

Copiar

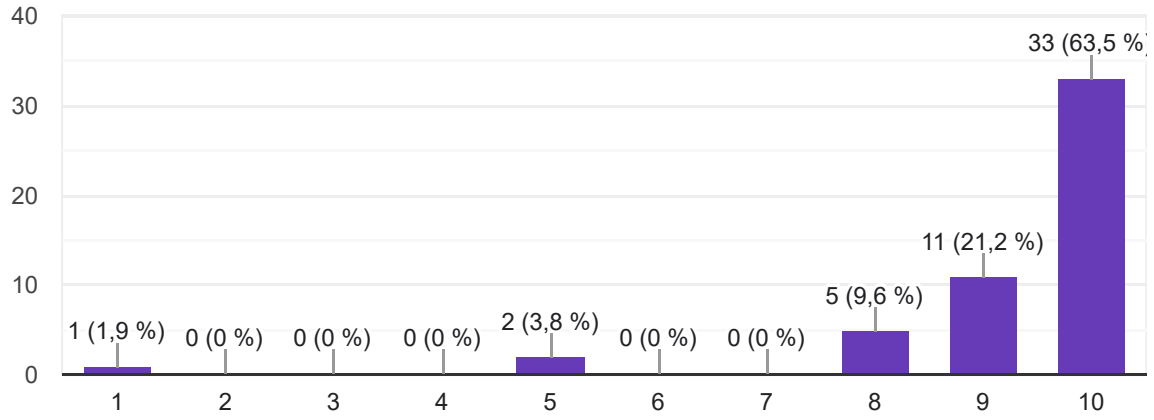
52 respuestas



¿Cómo valoras el trato recibido?

Copiar

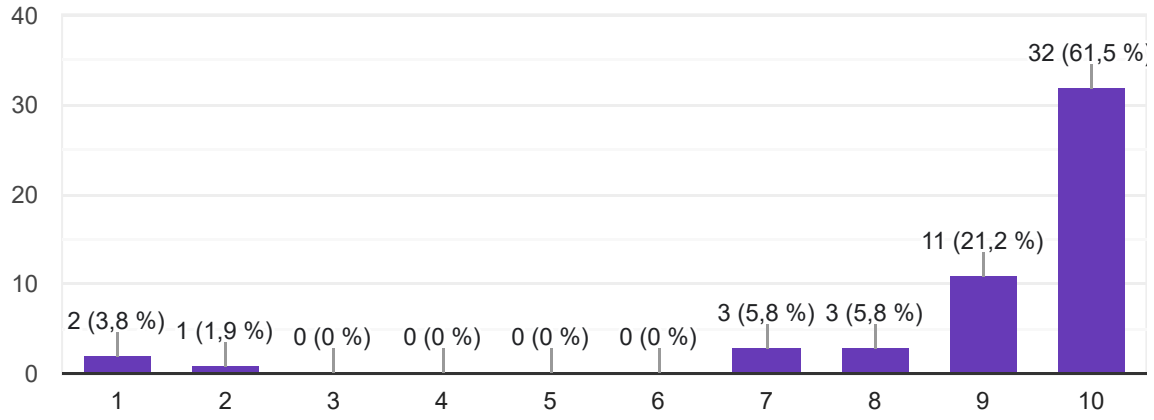
52 respuestas



¿El personal administrativo te inspira confianza?

Copiar

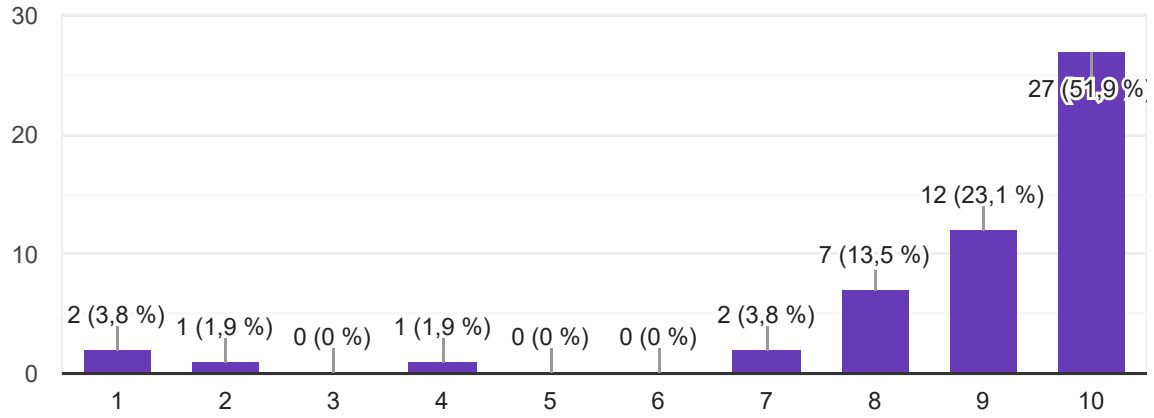
52 respuestas



¿Consideras adecuada la información verbal/escrita recibida?

Copiar

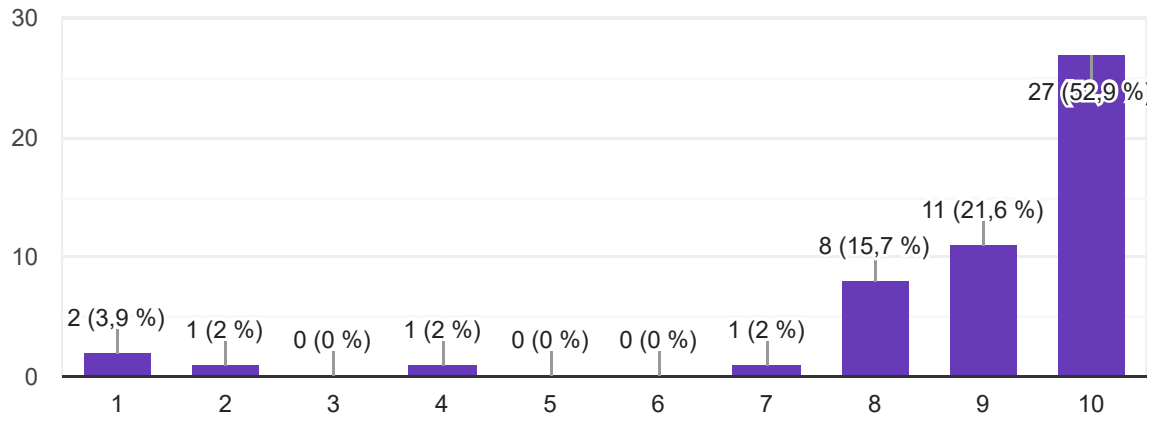
52 respuestas



¿Consideras adecuado el conocimiento del personal que te ha atendido?

Copiar

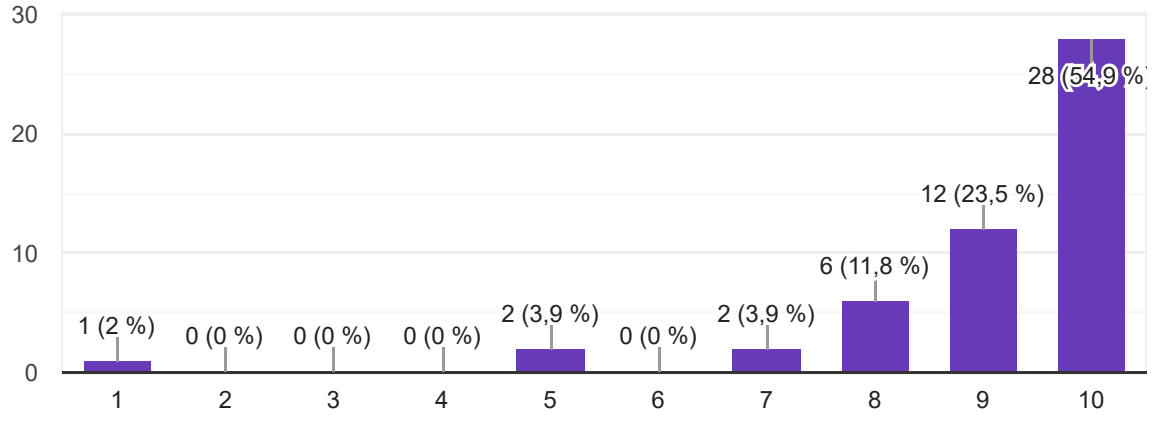
51 respuestas



¿Consideras suficiente la comunicación de tu colegio: circulares, redes, web?

Copiar

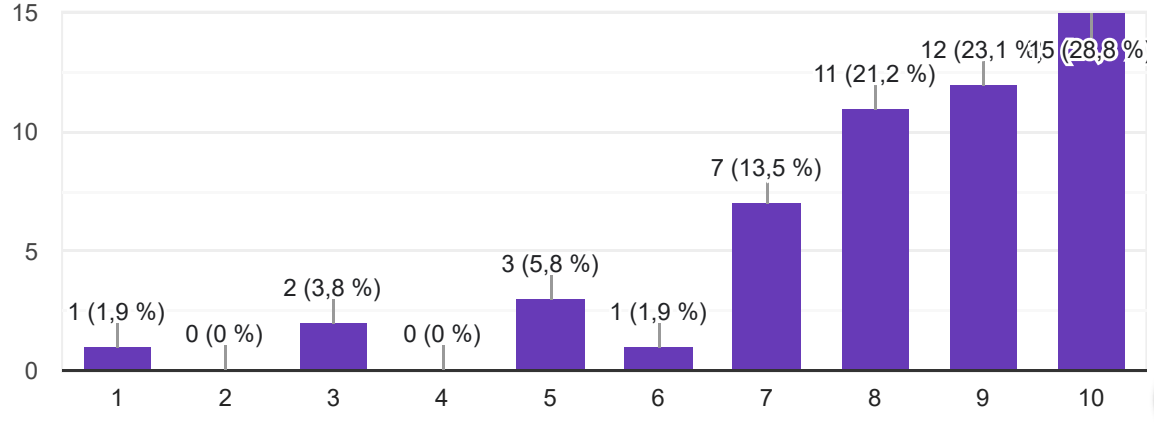
51 respuestas



¿Los contenidos de la página Web permiten encontrar información fácilmente?

Copiar

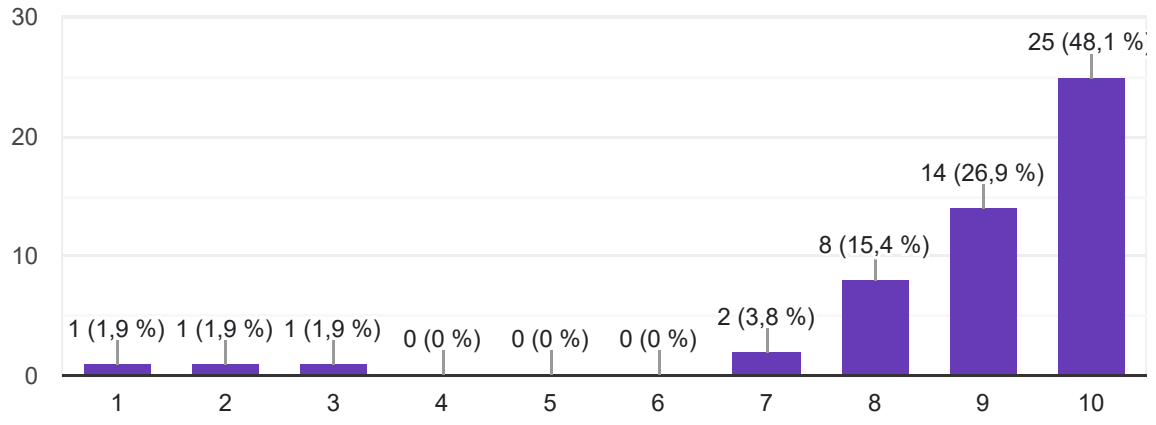
52 respuestas



Indica tu grado de satisfacción global

Copiar

52 respuestas



Observaciones y/o propuestas de mejora

9 respuestas

Muchas veces que se llama para preguntar, no terminan de dar respuesta sobre ciertos temas (algunos que se mandan por correo y se necesita más ampliación sobre esa información) se termina diciendo "escribe un correo", bajo mi punto de vista las personas que atienden el teléfono deberían estar más informadas sobre la información que deben dar a los colegiados, ya que hay varios departamentos (y un teléfono para cada uno)
En general el trato que dan es excepcional, salvo esos detalles que hacen perder mucho el tiempo

Sé que es mucho pedir y peco de vaga, pero me gustaría un resumen de los reales decretos y demás que salen porque la mayoría tienen más de 100 páginas y me resulta muy tedioso el leerlo entero. Sé que algo me pierdo (y estoy segura que no soy la única). Mil gracias y disculpen la indiscreción si molesto. Felices fiestas.

Debo exponer que el colegio de veterinarios de Cádiz ha mejorado su trato y relación con los afiliados a mejor comparado con años pasados, la diferencia es enorme y en positivo. La administrativa que atiende las llamadas y emails es una profesional muy competente y con cualidades muy buenas en relaciones publica.
Proponga la posibilidad de ofertas de mas cursos de formación en todos los sectores de nuestra profesión y en mi caso que también puntúen en la bolsa de empleo laboral del SAS.

Muchas Gracias

Estaría interesada en Curso de preparación de oposiciones SAS

Desearos Feliz Navidad y, bienaventurado año venidero.

Gracias.

Se podría mejorar y simplificar la página web del colegio y la página de formación. Gracias

Felicidades

Muchas gracias por todo el trabajo que hacéis.

El trato de los administrativos es inmejorable atienda quien atienda, resuelven al máximo posible mis dudas, cuando paso algo al correo para consultar a la junta si que se demora y a veces ni responden...

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Denunciar abuso - Términos del Servicio - Política de Privacidad

Google Formularios